

A stylized, high-contrast illustration of a building facade. The building is rendered in shades of yellow, orange, and blue. A sign at the bottom of the building reads «Le Sloop» Atlantic hôtel & SPA. The background is a deep blue with silhouettes of palm trees and a modern building structure.

Atlantic

Hôtel Restaurant Spa

★ ★ ★ ★ LES SABLES D'OLONNE

Conditions générales de vente

Article 4 - Annulation sans assurance (assurance article 5)

Vacances Scolaires, week-ends fériés, St Valentin, du 5 Avril au 6 Juin et du 21 au 30 Septembre

Annulation sans frais jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée, à J-5 les arrhes seront conservées.

Exemple : réservation pour le 2 Juin, annulation sans frais jusqu'au 28 Mai à midi.

En cas d'annulation partielle à J-5, les arrhes couvriront les nuitées annulées.

En saison du 7 Juin au 20 Septembre ou Evénement (Vendée Globe) :

Annulation sans frais jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, à J-15 les arrhes seront conservées.

En cas d'annulation partielle à J-15, les arrhes couvriront les nuitées annulées.

En dehors de ces périodes (sauf week-end départ Vendée Globe) :

Annulation sans frais jusqu'à midi la veille de votre arrivée, au-delà la 1ere nuitée serait prélevée.

Non présentation :

Sans nouvelles de la part du client à 10h le lendemain de la date d'arrivée prévue, la réservation sera annulée et facturée à 100%.

Exemple : réservation pour le 10 Juin pour 5 nuits, sans nouvelles le 11 juin à 10H, le séjour sera facturé en totalité.

Article 5 - Assurance annulation

Nous vous recommandons de souscrire notre garantie assurance annulation au forfait de :

- 16€ pour un séjour de 1 à 2 nuits (par chambre réservée)
- 29€ pour un séjour de 3 à 4 nuits (par chambre réservée)
- 39€ pour un séjour de 5 à 6 nuits (par chambre réservée)
- 56€ pour un séjour de 7 à 10 nuits (par chambre réservée)
- 89€ pour un séjour de 10 nuits et plus (par chambre réservée)

Cette garantie assure le remboursement du montant des arrhes versées pour les motifs suivants et avec justificatif :

- Accident, maladie ou décès de l'assuré, conjoint, ascendant ou descendant.
- Licenciement économique de l'assuré ou du conjoint survenu après la réservation.
- Préjudices graves atteignant la résidence principale (incendie, dégâts des eaux, vol, catastrophes naturelles)
- Problèmes de transport (train ou avion) liés à un problème mécanique ou accident.

Nous devons être prévenus de l'annulation au plus tard à 8H le jour prévu de l'arrivée.

Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée avec des justificatifs par courrier et uniquement pour les motifs précédemment cités, des frais d'annulation de 15€ (par chambre annulée) seront déduits du remboursement.

L'assurance annulation doit être réglée en même temps que les arrhes, nous vous ferons parvenir votre confirmation de réservation et d'assurance (courrier, mail ou fax).

Article 6 - Réclamation

Après avoir saisi le service réservation et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site : www.mtv.travel



Atlantic

Hôtel Restaurant Spa
★ ★ ★ ★

5 Promenade Georges Godet
85100 LES SABLES D'OLONNE
WWW.ATLANTICHOTEL.FR

Contact +33 (0)2 51 95 37 71

info@atlantichotel.fr

Réservation en ligne spa : [ici](#)

Réservation en ligne restaurant: [ici](#)